

Verhaltenskodex Gerster Gruppe

Code of Conduct Gerster Group

1 Selbstverpflichtung des Unternehmens / Corporate Commitment

Dieser Verhaltenskodex gilt für die Gustav Gerster GmbH & Co. KG, die Gerster TechTex GmbH sowie alle weiteren verbundenen Unternehmen, die diesen Verhaltenskodex übernehmen oder ihm unterliegen (nachfolgend gemeinsam „Gerster Gruppe“). Er bildet den verbindlichen Rahmen für integriertes, verantwortungsbewusstes und rechtskonformes Handeln innerhalb der Gerster Gruppe.

Das unternehmerische Handeln der Gerster Gruppe ist von Verantwortung, Fairness, Qualität, Integrität und nachhaltigem Wirtschaften geprägt.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung geltender Gesetze, behördlicher Vorgaben, vertraglicher Anforderungen sowie interner Regeln. Unser Handeln ist auf Kundenzufriedenheit, beherrschte Prozesse, Umweltschutz, Klimaschutz, sichere Arbeitsbedingungen und kontinuierliche Verbesserung ausgerichtet. Der Verhaltenskodex gilt für Geschäftsleitung, Führungskräfte, Mitarbeitende, Geschäftspartner und relevante Lieferanten. Die Einhaltung erwarten wir von allen Beteiligten in unserem Einflussbereich.

This Code of Conduct applies to Gustav Gerster GmbH & Co. KG, Gerster TechTex GmbH and any other affiliated companies that adopt or are subject to this Code of Conduct (hereinafter collectively referred to as the "Gerster Group"). It establishes the binding framework for ethical, responsible and legally compliant conduct throughout the Gerster Group. The business activities of Gerster Group are shaped by responsibility, fairness, quality, integrity and sustainable business practices. We are committed to complying with applicable laws, regulatory requirements, contractual obligations and internal rules. Our actions are aimed at customer satisfaction, controlled processes, environmental protection, climate protection, safe working conditions and continual improvement. This Code of Conduct applies to management, executives, employees, business partners and relevant suppliers. We expect all parties within our sphere of influence to comply with it.

2 Gesetze und ethische Grundsätze / Laws and Ethical Principles

Wir respektieren die Würde des Menschen, die international anerkannten Menschenrechte sowie die Arbeitsstandards der Internationalen Arbeitsorganisation.

Menschenrechtsverletzungen, unfaire Geschäftspraktiken und Verstöße gegen bindende Verpflichtungen werden nicht geduldet.

Relevante Risiken und Chancen werden in unseren Prozessen berücksichtigt.

Zuständigkeiten, erforderliche Ressourcen, Kommunikation, Schulung und dokumentierte Informationen werden angemessen festgelegt und überwacht.

We respect human dignity, internationally recognized human rights and the labour standards of the International Labour Organization. Human rights violations, unfair business practices and breaches of binding obligations are not tolerated.

Relevant risks and opportunities are taken into account in our processes. Responsibilities, required resources, communication, training and documented information are appropriately defined and monitored.

2.1 Schutz von Kindern und Jugendlichen

Kinderarbeit ist verboten. Das gesetzliche Mindestalter und anwendbare internationale Arbeitsstandards sind einzuhalten. Junge Beschäftigte dürfen keine Tätigkeiten ausführen, die gefährlich sind, ihre Ausbildung beeinträchtigen oder ihre körperliche und geistige Entwicklung gefährden.

2.1 Protection of Children and Young People

Child labour is prohibited. The statutory minimum age and applicable international labour standards must be observed. Young employees must not perform work that is hazardous, interferes with their education or endangers their physical or mental development.

2.2 Zwangsarbeit und moderne Sklaverei

Zwangsarbeit, Leibeigenschaft, Menschenhandel, Schuldknechtschaft und jede Form unfreiwilliger Arbeit sind untersagt. Beschäftigte behalten die Kontrolle über persönliche Dokumente. Unzulässige Einstellungsgebühren oder Sicherheitsleistungen werden nicht erhoben.

2.2 Forced Labour and Modern Slavery

Forced labour, serfdom, human trafficking, debt bondage and any form of involuntary labour are prohibited. Employees retain control over their personal documents. Unlawful recruitment fees or security deposits are not charged.

2.3 Vergütung, Sozialleistungen und Arbeitszeiten

Vergütung, Sozialleistungen und Arbeitszeiten entsprechen mindestens den gesetzlichen, tariflichen oder branchenüblichen Anforderungen. Unzulässige Lohnabzüge, insbesondere als Disziplinarmaßnahme, werden nicht geduldet.

2.3 Remuneration, Benefits and Working Hours

Remuneration, benefits and working hours comply at least with statutory, collectively agreed or industry-standard requirements. Unlawful wage deductions, in particular as a disciplinary measure, are not tolerated.

2.4 Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen

Wir respektieren Koalitionsfreiheit, Versammlungsfreiheit sowie das Recht auf Kollektiv- und Tarifverhandlungen im jeweils rechtlich zulässigen Rahmen.

2.5 Diversity, Belästigung und Nichtdiskriminierung

Wir fördern ein respektvolles Arbeitsumfeld, Chancengleichheit, Vielfalt und Inklusion. Diskriminierung, Belästigung, Einschüchterung oder ungerechtfertigte Ungleichbehandlung aufgrund persönlicher Merkmale werden nicht toleriert. Gleiches Entgelt für gleichwertige Arbeit ist ein verbindlicher Grundsatz.

2.6 Arbeitsschutz und Gesundheit

Wir sorgen für sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen. Gefährdungen werden bewertet, Schutzmaßnahmen festgelegt und regelmäßig überprüft. Unfälle, Beinaheereignisse und arbeitsbedingte Erkrankungen werden untersucht und durch geeignete Korrekturmaßnahmen vermieden. Mitarbeitende erhalten erforderliche Unterweisungen, Betriebsanweisungen, persönliche Schutzausrüstung und Informationen zu Notfallmaßnahmen. Fremdfirmen, Besucher und Dritte werden angemessen einbezogen.

2.4 Freedom of Association and Collective Bargaining

We respect freedom of association, freedom of assembly and the right to collective bargaining within the applicable legal framework.

2.5 Diversity, Harassment and Non-Discrimination

We promote a respectful working environment, equal opportunities, diversity and inclusion. Discrimination, harassment, intimidation or unjustified unequal treatment based on personal characteristics are not tolerated. Equal pay for work of equal value is a binding principle.

2.6 Occupational Health and Safety

We ensure safe and healthy working conditions. Hazards are assessed, protective measures are defined and reviewed regularly. Accidents, near misses and work-related illnesses are investigated and prevented through appropriate corrective actions. Employees receive the necessary instructions, operating procedures, personal protective equipment and information on emergency measures. External companies, visitors and third parties are appropriately included.

3 Qualität und Kundenzufriedenheit / *Quality and Customer Satisfaction*

Kundenanforderungen, gesetzliche Vorgaben, zugesagte Spezifikationen und interne Qualitätsanforderungen werden ermittelt, bewertet und erfüllt. Prozesse werden geplant, gesteuert, überwacht und anhand geeigneter Informationen verbessert.

Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbehebung. Abweichungen, Reklamationen, Auditergebnisse und Kundenrückmeldungen werden analysiert; erforderliche Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen werden umgesetzt und auf Wirksamkeit geprüft.

Kompetenz, Bewusstsein und Schulung der Mitarbeitenden werden bedarfsgerecht sichergestellt. Externe Anbieter werden nach Relevanz, Risiko, Leistung und Einhaltung unserer Anforderungen bewertet.

Customer requirements, legal requirements, agreed specifications and internal quality requirements are identified, assessed and fulfilled. Processes are planned, controlled, monitored and improved on the basis of suitable information.

Error prevention takes precedence over error correction. Deviations, complaints, audit results and customer feedback are analysed; necessary corrective and preventive actions are implemented and checked for effectiveness. Employee competence, awareness and training are ensured as required. External providers are evaluated according to relevance, risk, performance and compliance with our requirements.

4 Unternehmensethik / *Business Ethics*

4.1 Datenschutz und Offenlegung von Informationen

Wir schützen personenbezogene Daten, vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse und geistiges Eigentum unserer Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartner und Dritten. Informationen werden nur rechtmäßig, zweckgebunden und angemessen verarbeitet oder offengelegt.

4.1 Data Protection and Disclosure of Information

We protect personal data, confidential information, trade secrets and the intellectual property of our employees, customers, business partners and third parties. Information is processed or disclosed only lawfully, for a specific purpose and appropriately.

4.2 Korruption, Bestechung und Erpressung

Bestechung, Korruption, Erpressung, unzulässige Vorteile und Interessenkonflikte sind verboten. Bereits der Anschein unlauterer Einflussnahme ist zu vermeiden.

4.2 Corruption, Bribery and Extortion

Bribery, corruption, extortion, improper advantages and conflicts of interest are prohibited. Even the appearance of improper influence must be avoided.

4.3 Handelsregelungen

Wir halten geltende Vorschriften zu Einfuhr, Ausfuhr, Sanktionen und Außenwirtschaft ein.

4.3 Trade Regulations

We comply with applicable regulations on imports, exports, sanctions and foreign trade.

4.4 Geldwäsche und Finanzaufzeichnungen

Wir beachten Anforderungen zur Geldwäscheprävention. Geschäfts- und Finanzaufzeichnungen müssen vollständig, richtig, zeitnah und nachvollziehbar sein.

4.5 Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

Wir treten für freien und fairen Wettbewerb ein. Wettbewerbswidrige Absprachen, Marktmanipulation und unlautere Geschäftspraktiken werden nicht geduldet.

5 Umwelt / Environment

5.1 Umwelt- und Klimaschutz

Wir übernehmen Verantwortung für Umwelt- und Klimaschutz und halten alle relevanten gesetzlichen, behördlichen und vertraglichen Anforderungen ein. Umwelt- und Klimaaspekte unserer Tätigkeiten, Produkte, Prozesse, Materialien, Transporte und Dienstleistungen werden bewertet und bei Entscheidungen berücksichtigt.

Wir verfolgen das Ziel, Umweltbelastungen und Treibhausgasemissionen möglichst zu vermeiden oder zu reduzieren. Dazu gehören insbesondere sparsamer Einsatz von Energie, Wasser, Rohstoffen und Chemikalien, Steigerung der Energieeffizienz, bevorzugte Nutzung erneuerbarer Energien sowie klimafreundliche Beschaffung, soweit dies wirtschaftlich und technisch möglich ist. Abfälle, Emissionen, Abwasser, Abluft, Lärm und Gefahrstoffe werden reduziert, sicher gehandhabt und rechtskonform entsorgt. Kreislaufwirtschaft, Wiederverwendung, Recycling und umweltfreundliche Technologien werden gefördert. Umwelt- und klimabezogene Risiken, zum Beispiel Extremwetter, Energieversorgung, regulatorische Änderungen und Kundenerwartungen, werden in Planung, Beschaffung und Notfallvorsorge angemessen berücksichtigt. Umweltziele, Maßnahmen und relevante Kennzahlen werden regelmäßig überprüft.

4.4 Money Laundering and Financial Records

We comply with requirements for the prevention of money laundering. Business and financial records must be complete, accurate, timely and traceable.

4.5 Fair Competition and Antitrust Law

We support free and fair competition. Anti-competitive agreements, market manipulation and unfair business practices are not tolerated.

5.1 Environmental and Climate Protection

We take responsibility for environmental and climate protection and comply with all relevant legal, regulatory and contractual requirements. Environmental and climate aspects of our activities, products, processes, materials, transport and services are assessed and taken into account in decision-making. We aim to avoid or reduce environmental impacts and greenhouse gas emissions wherever possible. This includes, in particular, the economical use of energy, water, raw materials and chemicals, increasing energy efficiency, preferential use of renewable energies and climate-friendly procurement, where economically and technically feasible. Waste, emissions, wastewater, exhaust air, noise and hazardous substances are reduced, handled safely and disposed of in compliance with the law. Circular economy, reuse, recycling and environmentally friendly technologies are promoted. Environmental and climate-related risks, such as extreme weather, energy supply, regulatory changes and customer expectations, are appropriately considered in planning, procurement and emergency preparedness. Environmental objectives, measures and relevant key figures are reviewed regularly.

5.2 Tier- und Artenschutz

Wir beachten den Schutz von Tieren, Artenvielfalt und biologischer Vielfalt. Die Haltung und Nutzung von Tieren müssen geltenden gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Vorgaben des Washingtoner Artenschutzübereinkommens sind einzuhalten.

5.2 Animal and Species Protection

We observe the protection of animals, species diversity and biodiversity. The keeping and use of animals must comply with applicable legal requirements. The requirements of the Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora must be observed.

6 Umsetzung und Einhaltung des Code of Conduct / Implementation and Compliance with the Code of Conduct

Wir stellen die Umsetzung des Verhaltenskodex durch geeignete Prozesse, Zuständigkeiten, Kommunikation, Schulung und Überwachung sicher. Die Geschäftsleitung informiert sich regelmäßig über Umsetzung, Wirksamkeit, Abweichungen und Verbesserungsmaßnahmen. Nichtkonformitäten, Beschwerden, Umwelt- und Qualitätsabweichungen werden dokumentiert, bewertet und mit Ursachenanalyse bearbeitet. Maßnahmen werden verfolgt und auf Wirksamkeit geprüft.

We ensure implementation of the Code of Conduct through appropriate processes, responsibilities, communication, training and monitoring. Management regularly reviews implementation, effectiveness, deviations and improvement measures. Nonconformities, complaints, environmental and quality deviations are documented, assessed and addressed by root cause analysis. Actions are tracked and checked for effectiveness.

7 Erwartungshaltung an unsere Lieferketten / Expectations for Our Supply Chains

Die Inhalte dieses Verhaltenskodex spiegeln unsere Erwartungen an Lieferanten, Dienstleister und sonstige Vertragspartner wider. Wir erwarten, dass sie vergleichbare Anforderungen einhalten und diese in ihrer Lieferkette angemessen berücksichtigen. Vor und während der Zusammenarbeit erfolgen risikobasierte Bewertungen, zum Beispiel durch Selbstauskünfte, Lieferantenbewertungen oder Audits. Festgestellte Verstöße erfordern geeignete Korrektur- und Präventionsmaßnahmen. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen behalten wir uns angemessene vertragliche Konsequenzen bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung vor.

The contents of this Code of Conduct reflect our expectations of suppliers, service providers and other contractual partners. We expect them to comply with comparable requirements and to appropriately consider them in their supply chain. Before and during cooperation, risk-based assessments are carried out, for example through self-assessments, supplier evaluations or audits. Identified violations require appropriate corrective and preventive actions. In the event of serious or repeated violations, we reserve the right to take appropriate contractual measures up to and including termination of the business relationship.

8 Hinweise auf Verstöße / *Reporting Violations*

Hinweise auf Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex, geltendes Recht, Qualitätsanforderungen, Arbeitsschutz- oder Umweltvorgaben werden vertraulich behandelt. Benachteiligungen aufgrund gutgläubiger Meldungen sind untersagt. Hinweise können der Geschäftsleitung der Gerster Gruppe per E-Mail an info@gerster.com oder telefonisch über 07351-586-500 gemeldet werden. Eingehende Hinweise werden geprüft; erforderliche Abhilfe- und Präventionsmaßnahmen werden eingeleitet und dokumentiert.

Reports of violations of this Code of Conduct, applicable law, quality requirements, occupational health and safety requirements or environmental requirements are treated confidentially. Retaliation for reports made in good faith is prohibited. Reports may be submitted to the management of Gerster Group by e-mail to info@gerster.com or by telephone on +49 7351 586-500. Incoming reports are reviewed; necessary remedial and preventive measures are initiated and documented.